

https://handball360.isquad.de/listado_incidencias.php

Suchen Vereine suchen In istudy suchen DEUTSCH Saison 2026/2027

KOMMUNIKATIONSKANAL

In diesem Bereich befindet sich die Übersicht aller Tickets, durch anklicken der einzelnen Kategorien, wird dann nach den beschriebenen Parametern gefiltert.

422 UNBEARBEITET 171 IN BEARBEITUNG 549 ERLEDIGT 39 WEITERLEITEN 57 AKTUELLE 24h

Dashboard lite Dashboard Bericht TEC Vereinsanfrage Vereinsanfrage Soc Istudy

ACTIVIDAD - ÚLTIMOS 14 DÍAS

CARGA POR ASIGNADO

DATUM	ERSTVEREIN	NACHRICHTEN	ZUGEWIESEN AN	GELÖST VON	STATUS
01/06/2026 10:03					Unbearbeitet
01/06/2026 10:03					Unbearbeitet
01/06/2026 09:50					Unbearbeitet
01/06/2026 09:28					Unbearbeitet
01/06/2026 08:54					Unbearbeitet

ID	BETREFF	DATUM	ERSTVEREIN	NACHRICHTEN	ZUGEWIESEN AN	GELÖST VON	STATUS
#3188654		01/06/2026 10:03					Unbearbeitet
#5592191		01/06/2026 10:03					Unbearbeitet

Durch Klick auf die ID kann das Ticket geöffnet und bearbeitet werden.

VORFALL #3188654

#3188654

Re: isquad - Einladung zur Aktivierung des Vereinszugangs

ALLES ÜBERSETZEN MIR ZUWEISEN AN TOOLS WEITERLEITEN An den Landesverband weiterleiten: SENDEN

INFO

NACHRICHT

Hallo!

Hier ist der Ticket-Text zu sehen, der vom Absender geschrieben wurde

Durch „mir zuweisen“ kann ich das Ticket im Anschluss bearbeiten

Sollte ein technisches Problem vorliegen, was nicht gelöst werden kann, kann das Ticket direkt an Toools weitergegeben werden

Über dieses Feld kann das Ticket an einen anderen Landesverband oder den DHB weitergeleitet werden

#5140513

Mail delivery failed: returning message to sender

ALLES ÜBERSETZEN SCHLIESSEN (ALS GELÖST BETRACHTEN) AN TOOLS WEITERLEITEN An den Landesverband weiterleiten: SENDEN

Sobald das Ticket gelöst ist, kann es über dieses Feld geschlossen werden und wird dann in die entsprechende Kategorie verschoben

ANTWORT

Vielen Dank für deine Anfrage, wir kümmern uns schnellstmöglich

B i ul code

DATEIEN ANHÄNGEN

Ziehen Sie Dateien hierher, um sie anzuhängen

NACHRICHT SENDEN

Nach dem zuweisen des Tickets kann hier ein Freitext eingegeben werden, und die Nachricht dann abgesendet werden.