

VOLUNTEERING HANDBUCH

30. IHF Männer-Handball-Weltmeisterschaft



30TH IHF MEN'S
**HANDBALL WORLD
CHAMPIONSHIP**
GERMANY 2027

INHALT

- Allgemeine Informationen
- Einsatzbereiche
- Organisation & Abläufe
- Einsatz- und Veranstaltungsorte
- Event Volunteers
- Verhaltenskodex
- Unterkunft
- Häufige Fragen (FAQ)

 30TH IHF MEN'S
**HANDBALL WORLD
CHAMPIONSHIP**
GERMANY 2027

**WHERE
HANDBALL
IS ALIVE**

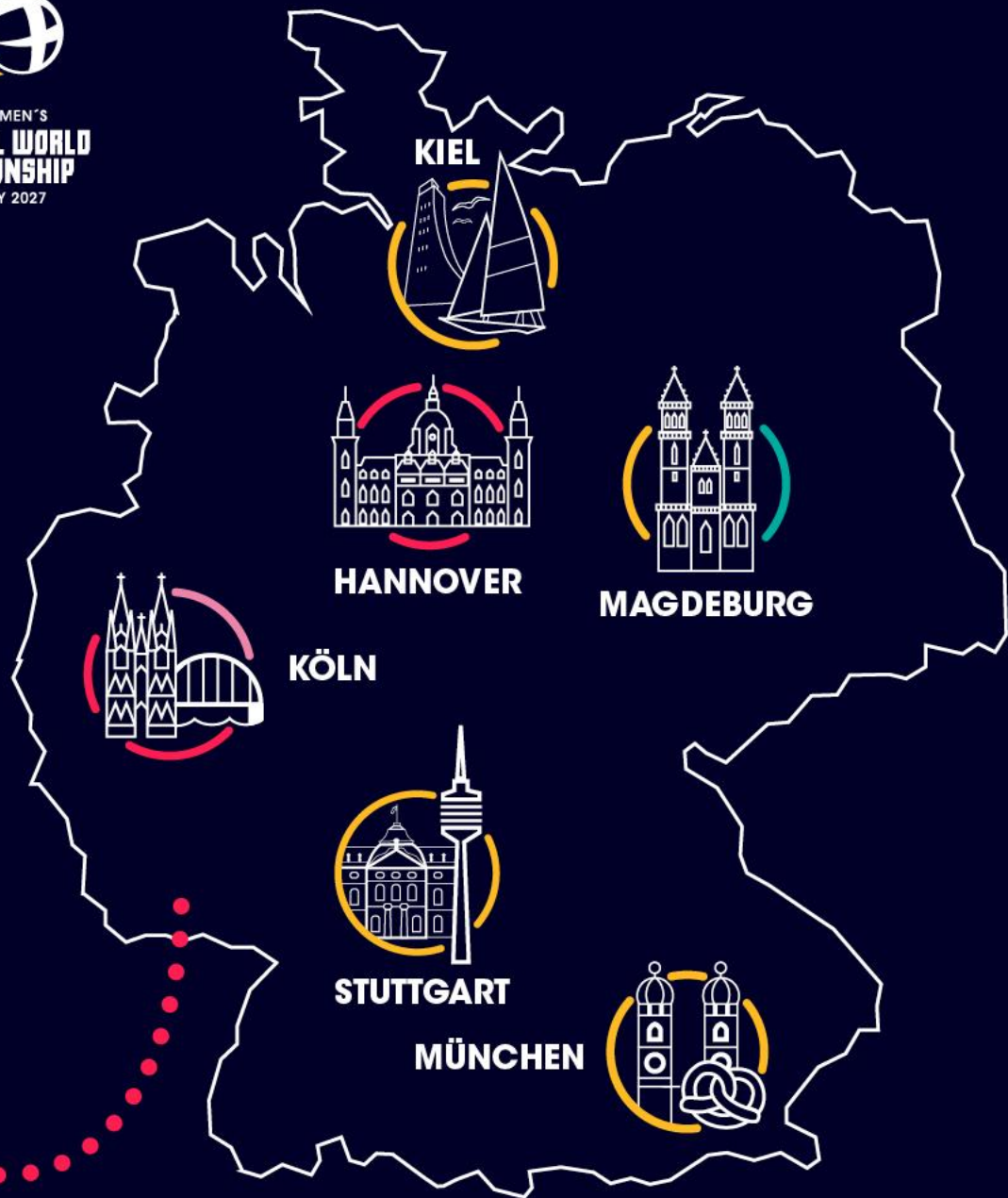


**WERDE VOLUNTEER BEI DER
HANDBALL-WM 2027**

MÜNCHEN / KIEL /
STUTTGART / MAGDEBURG /
HANNOVER / KÖLN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Spielorte & Spielplan



- **VORRUNDE**
- **PRESIDENT'S CUP**
- **HAUPTRUNDE**
- **FINALRUNDE**

MATCH SCHEDULE

PRELIMINARY ROUND

Wed 13 Jan	Thu 14 Jan	Fri 15 Jan	Sat 16 Jan	Sun 17 Jan	Mon 18 Jan	Tue 19 Jan
MUNICH - SAP GARDEN						
GROUP A		GROUP C				
A2 vs. A4	C2 vs. C4	A4 vs.	C4 vs.	vs. A2	vs. C2	
vs. A3	vs. C3	A2 vs. A3	C2 vs. C3	A3 vs. A4	C3 vs. C4	
STUTTGART - PORSCHE ARENA						
GROUP B		GROUP D				
vs. B4	vs. D4	B4 vs. B1	D4 vs. D1	B1 vs.	D1 vs.	
B1 vs. B3	D1 vs. D3	vs. B3	vs. D3	B3 vs. B4	D3 vs. D4	
KIEL - MERKÜR OSTSEEHALLE						
GROUP E		GROUP G				
E2 vs. E4	G2 vs. G4	E4 vs.	G4 vs.	vs. E2	vs. G2	
vs. E3	vs. G3	E2 vs. E3	G2 vs. G3	E3 vs. E4	G3 vs. G4	
MAGDEBURG - GETEC ARENA						
GROUP F		GROUP H				
F2 vs. F4	H2 vs. H4	F4 vs.	H4 vs.	vs. F2	vs. H2	
vs. F3	vs. H3	F2 vs. F3	H2 vs. H3	F3 vs. F4	H3 vs. H4	

MAIN ROUND

Wed 20 Jan	Thu 21 Jan	Fri 22 Jan	Sat 23 Jan	Sun 24 Jan	Mon 25 Jan	Tue 26 Jan	Wed 27 Jan	Thu 28 Jan
COLOGNE - LANXESS ARENA								
GROUP I		TEAM GERMANY*		GROUP II				
1A vs. 3B	1C vs. 3D	2A vs. 3B	2C vs. 3D	1B vs. 1A	1D vs. 1C	QF1	QF3	
1B vs. 2A	1D vs. 2C	2B vs. 1A	2D vs. 1C	2B vs. 2A	2D vs. 2C	QF2	QF4	
3A vs. 2B	3C vs. 2D	3A vs. 1B	3C vs. 1D	3B vs. 3A	3D vs. 3C			
HANOVER - ZAG ARENA								
GROUP III		GROUP IV						
1E vs. 3F	1G vs. 3H	2E vs. 3F	2G vs. 3H	1F vs. 1E	1H vs. 1G			
1F vs. 2E	1H vs. 2G	2F vs. 1E	2H vs. 1G	2F vs. 2E	2H vs. 2G			
3E vs. 2F	3G vs. 2H	3E vs. 1F	3G vs. 1H	3F vs. 3E	3H vs. 3G			
PRESIDENTS CUP MAGDEBURG - GETEC ARENA								
4A vs. 4B	4C vs. 4D	4A vs. 4E	4C vs. 4G	4F vs. 4A	4H vs. 4C	31/32		
4E vs. 4F	4G vs. 4H	4B vs. 4F	4D vs. 4H	4B vs. 4E	4D vs. 4G	29/30		
						27/28		
						25/26		

FINAL ROUND

PLACEMENT MATCHES 5-8 COLOGNE - LANXESS ARENA

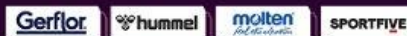
PM1	7/8
PM2	5/6
FINAL ROUND COLOGNE - LANXESS ARENA	
SF1	Bronze Match
SF2	FINAL

*If qualified
** winners of respective EHF Play-Off match-ups

IHF will assign fixtures to corresponding throw-off times at a later stage and reserves the right to change the match schedule.

QF1 = 1MRI-2MRI / QF2 = 1MRII-2MRI / QF3 = 1MRI-2MRI / QF4 = 1MRIV-2MRI
SF1 = WQF1-WQF3 / SF2 = WQF2-WQF4
PM1 = LQF1-LQF3 / PM2 = LQF2-LQF4

OFFICIAL IHF PARTNERS



OFFICIAL EVENT PARTNERS



NATIONAL SUPPLIER



MUENCHEN

SAP Garden

Baujahr: 2024

Kapazität: 11.000

Vorrunden-Gruppe A: GER

Vorrunden-Gruppe C:



STUTTGART

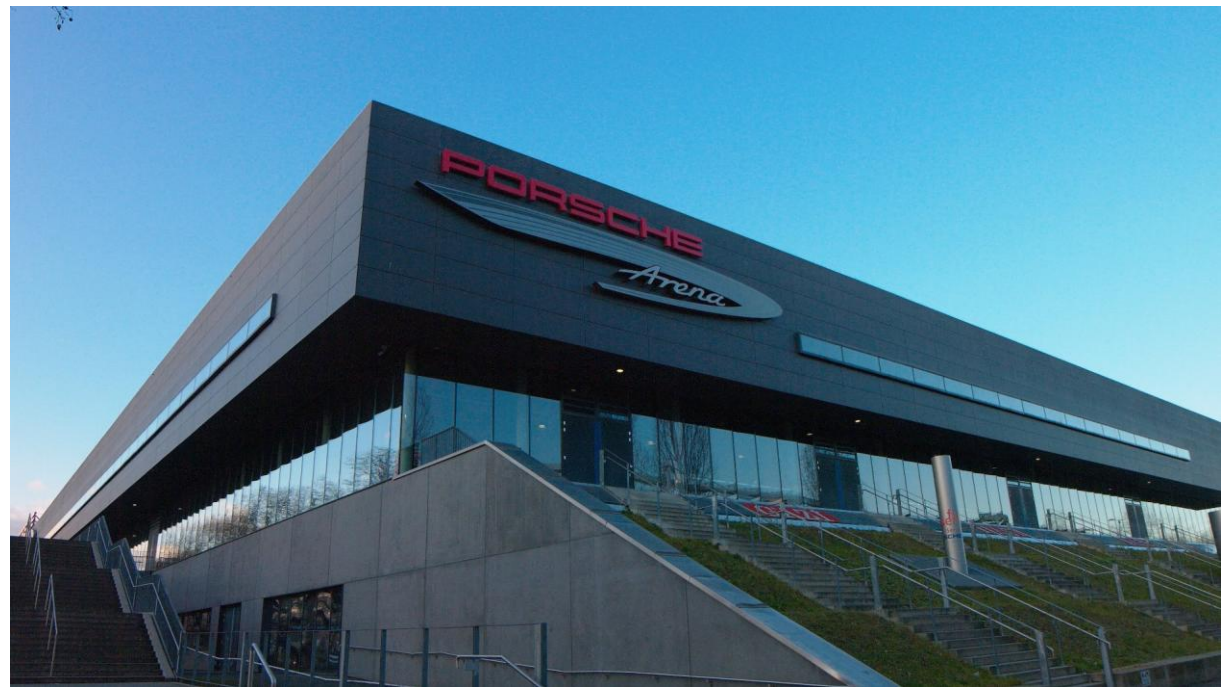
Porsche Arena

Baujahr: 2006

Kapazität: 5.600

Vorrunden-Gruppe B:

Vorrunden-Gruppe D:



KIEL

Merkur Ostseehalle

Baujahr: 1951

Kapazität: 8.000

Vorrunden-Gruppe E:

Vorrunden-Gruppe G: DEN



MAGDEBURG

GETEC Arena

Baujahr: 1997

Kapazität: 6.500

Vorrunden-Gruppe F:

Vorrunden-Gruppe H:

President's Cup



HANNOVER

ZAG Arena

Baujahr: 2000

Kapazität: 10.000

Haupttrunde



KOELN

Lanxess Arena

Baujahr: 1998

Kapazität: 19.250

Haupt- & Finalrunde



EINSATZBEREICHE

Übersicht

Akkreditierung

Aufgaben:

- 🚩 Produktion und Ausstellung der Akkreditierungen
- 🚩 Anbringung der Zonen Pläne
- 🚩 Empfang und Datenüberprüfung der Gäste

Arbeitszeit:

- 🚩 Öffnungszeiten des Akkreditierungszentrums

Einsatzzeit:

- 🚩 2-3 Tage vor Turnierbeginn, alle Tage an einem Standort

Awareness Team

Aufgaben:

- 🚩 Präsenz in der Halle
- 🚩 Ansprechpartner*in für Zuschauende für problematische Situationen (z.B. Belästigung, Unsicherheit, medizinische oder andere Notfälle)
- 🚩 Hilfe organisieren oder an die richtigen Stellen weiterleiten (Security, Sanitäter, Orga-Team)

Arbeitszeit:

- 🚩 1h vor Hallenöffnung bis Hallenschließung an Spieltagen

Einsatzzeit:

- 🚩 An allen Spieltagen eines Standortes

Auf- und Abbau

Aufgaben:

- 🚩 Beschilderungen in der Arena verteilen
- 🚩 Unterstützung des Marketing-Teams bei Anbringung von Branding
- 🚩 Unterstützung der Dienstleister beim Aufbau

Arbeitszeit:

- 🚩 Je nach Bedarf zwischen 8 und 20 Uhr

Einsatzzeit:

- 🚩 2-3 Tage vor Turnierbeginn eines Standortes und 1-2 Tage danach

Besucherservice

Aufgaben:

- 🚩 Anlaufpunkt für Gäste im Umlauf
- 🚩 Ausgabe von Programmheften, Klatschen etc.

Arbeitszeit:

- 🚩 1h vor Hallenöffnung bis Hallenschließung an Spieltagen

Einsatzzeit:

- 🚩 An allen Spieltagen eines Standortes

Doping-Kontrolle

Aufgaben:

- 🚩 Begleitung der Spieler vom Ende des Spiels bis zur Dopingkontrolle
- 🚩 Hilfe in anderen Bereichen, wenn kein Einsatz angekündigt ist
- 🚩 Hier sind gute bis sehr gute Englischkenntnisse notwendig!

Arbeitszeit:

- 🚩 Hallenöffnung bis Hallenschließung an Spieltagen

Einsatzzeit:

- 🚩 An allen Spieltagen eines Standortes
- 🚩 Hinweis: Die Doping Kontrolle kündigt sich kurzfristig an, weshalb wir im Vorhinein keine genauen Test-Tage & Tag der Schulung definieren können.

Fahrdienst

Aufgaben:

- 🚩 Empfangspersonal an Bahnhöfen und Flughäfen
- 🚩 Transport von Mitarbeiter*innen, Gästen, Partner der IHF und des Organisationskomitees
- 🚩 Betreuung der Gäste

Arbeitszeit:

- 🚩 Ganztätig (Schichtbetrieb)

Einsatzzeit:

- 🚩 Von Anreise bis Abreise der IHF-Repräsentant*innen (vsl. 2-3 Tage vor Turnierbeginn am Standort und 1 Tag danach)

Hotelservice

Aufgaben:

- 🚩 Betreuung der Teams und Offiziellen in den Hotels
- 🚩 Ansprechpartner*in und Betreuung des Shuttleservices

Arbeitszeit:

- 🚩 Ganztägig (Schichtbetrieb)

Einsatzzeit:

- 🚩 An- bis Abreise der Teams bzw. IHF-Repräsentanten (vsl. 2-3 Tage vor Turnierbeginn am Standort und 1 Tag danach)

Pressezentrum/Media Service

Aufgaben:

- 🚩 Ansprechpartner*in für Journalisten im Pressezentrum, der Medientribüne und den Fotoplätzen
- 🚩 Hilfe bei der Organisation und Koordination von Pressekonferenzen und Mixed Zone
- 🚩 Besetzung des Info-Points im Medienzentrum
- 🚩 Für die Arbeit im Media Service sind gute bis sehr gute Englischkenntnisse notwendig

Arbeitszeit:

- 🚩 Öffnungszeit Pressearbeitsbereich

Einsatzzeit:

- 🚩 Tag vor Beginn bis zum letzten Tag des Standorts

Scouter

Aufgaben:

- 🚩 Erfassung der Livedaten (Tore, Strafen usw.) und Unterstützung des Statistikdienstleisters während der Spiele

Arbeitszeit:

- 🚩 1h vor Spielbeginn bis Spielende

Einsatzzeit:

- 🚩 An allen Spieltagen eines Standortes
- 🚩 Schulung: 3 Tage vor dem ersten Spieltag an dem Standort ist eine Anwesenheit zwingend erforderlich

Springer*in

Aufgaben:

- 🚩 Einsatz in Bereichen, bei denen zusätzliche Hilfe benötigt wird
- 🚩 Spontan anfallende Aufgaben, die durch keinen Volunteer-Bereich abgedeckt sind
- 🚩 Vertretung bei Krankheitsfällen

Arbeitszeit:

- 🚩 Von Hallenöffnung bis Hallenschließung, ggfs. darüber hinaus (je nach Bedarf)

Einsatzzeit:

- 🚩 An allen Spieltagen eines Standortes

Team Guide

Aufgaben:

- 🚩 24/7 Betreuung eines Teams
- 🚩 Schnitt- & Kommunikationsstelle zwischen Team und Organisatoren
- 🚩 Für den Einsatz als Team Guide sind gute bis sehr gute Englischkenntnisse oder andere Sprachkenntnisse notwendig

Arbeitszeit:

- 🚩 Fast ganztägig
- 🚩 Besonders an Spieltagen eines Teams

Einsatzzeit:

- 🚩 Anreise bis Abreise deines Teams

Team Service und Logistik

Aufgaben:

- 🚩 Teambetreuung in Arenen & Trainingshallen
- 🚩 Bestückung und Vorbereitung der Arenen und Trainingshallen
- 🚩 Kabinen-, Wäsche- und Büroservice
- 🚩 Generelle Unterstützung des Venue- und Floormanagers

Arbeitszeit:

- 🚩 Ganztägig während des Training- und Spielbetriebs (Schichtbetrieb)

Einsatzzeit:

- 🚩 2 Tage vor Spielbeginn, alle Spieltage eines Standorts

Volunteer Management

Aufgaben:

- 🚩 Ansprechperson für Volunteers
- 🚩 Unterstützung des LOKs
- 🚩 Ggf. Springer für nicht besetzte Schichten

Arbeitszeit:

- 🚩 Ganztägig (Schichtbetrieb)

Einsatzzeit:

- 🚩 An allen Spieltagen eines Standortes, ggf. auch schon im Vorhinein

Wischer*in und Fahnenträger*in

Aufgaben:

- 🚩 Rutschige Flächen auf dem Spielfeld wischen
- 🚩 Fahnenträger*in bei der Einlaufzeremonie

Arbeitszeit:

- 🚩 Von Hallenöffnung bis Hallenschließung

Einsatzzeit:

- 🚩 Testspieltag (einen Tag vor dem ersten Spiel an dem jeweiligen Standort)
- 🚩 An allen Spieltagen eines Standorts

Zeremonien und Event

Aufgaben:

- ↳ Unterstützung der Zeremonien (Aufbau, Spottfahrer)
- ↳ Betreuung Einlaufkinder, Spieler*innen, Fotografen

Arbeitszeit:

- ↳ 1h vor Hallenöffnung bis Hallenschließung

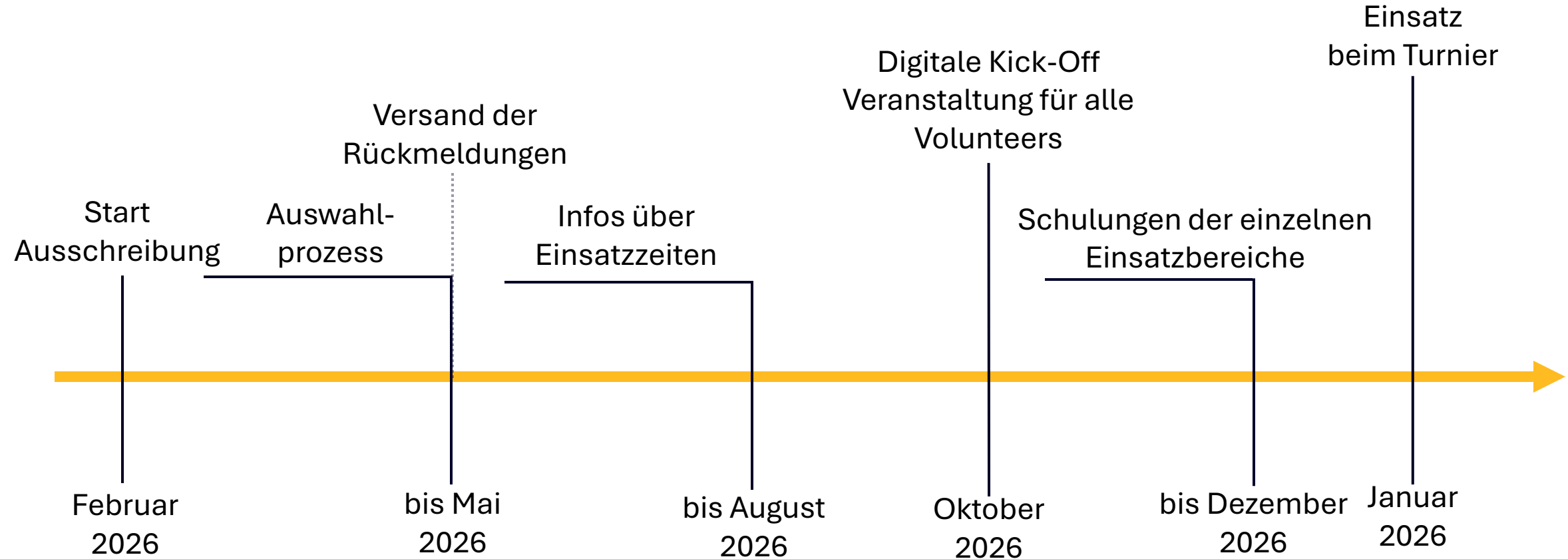
Einsatzzeit:

- ↳ Testspieltag (einen Tag vor dem ersten Spiel an dem jeweiligen Standort)
- ↳ An allen Spieltagen eines Standorts

ORGANISATION UND ABLAEUFE

Prozess, Timing etc.

TIMING



EINSATZZEITEN

- 👉 Deine Einsatzzeiten werden anhand der von dir in der Anmeldung angegebenen Verfügbarkeiten geplant
- 👉 Es kann kurzfristige Änderungen der Einsatzzeiten geben
- 👉 Mit deiner Akkreditierung kommst du auch außerhalb deiner Einsatzzeiten in die Arena und kannst die Spiele live mitverfolgen



AUSSTATTUNG

- Jeder Volunteer erhält je nach Dauer des Einsatzes eine kleine Anzahl an T-Shirts, Sweatshirts, einen Turnbeutel und eine Trinkflasche
- In einigen Einsatzbereichen kann es noch weitere Ausstattung geben (z.B. Wischer oder Fahrdienst)
- Die Kleidung ist während der Einsatzzeiten zu tragen.
- Bitte achte darauf, keine offensichtlichen anderen Marken als Hummel zu tragen (Schuhe ausgenommen)



AUFENTHALT UND VERPFLEGUNG

Aufenthalt

- 🚩 In jeder Arena wird es einen Aufenthaltsraum für Volunteers geben, in dem ihr euch zwischen den Spielen oder in euren Pausen aufhalten könnt
- 🚩 Eine Unterkunft für die Dauer eures Einsatzes oder etwaige Vergünstigungen können wir euch leider nicht stellen

Verpflegung

- 🚩 Während deiner Einsatzzeit stehen dir kalte und warme Getränke, sowie kleine Snacks kostenfrei zur Verfügung
- 🚩 Zu den Essenzeiten (mittags/abends), zu denen du im Einsatz bist, erhältst du eine warme Mahlzeit
 - 🚩 Die Essenzeiten werden erst kurz vor dem Turnier festgelegt



EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

Übersicht

EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

München

SAP Garden München

Toni-Merkens-Weg 4,
80809 München



München Marriott Hotel

Berliner Straße 93, 80805
München



Steigenberger Hotel

München

Berliner Straße 85, 80805
München

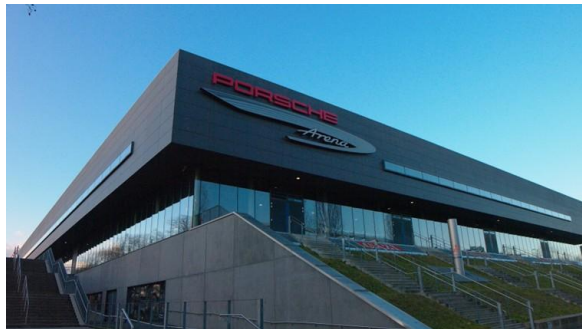


EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

Stuttgart

Porsche Arena Stuttgart

Mercedesstraße 69, 70372
Stuttgart



Hilton Garden Inn Stuttgart

NeckarPark

Mercedesstraße 75, 70372
Stuttgart



Maritim Hotel Stuttgart

Seidenstraße 34, 70174
Stuttgart



EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

Stuttgart

Arcotel Camino Stuttgart

Heilbronner Str. 21, 70191
Stuttgart



EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

Magdeburg

GETEC Arena Magdeburg

Berliner Chaussee 32,
39114 Magdeburg



Maritim Hotel Magdeburg

Otto-von-Guericke-Str. 87,
39104 Magdeburg



Dorint Herrenkrug Parkhotel Magdeburg

Herrenkrug 3, 39114
Magdeburg



EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

Kiel

Mercur Ostseehalle Kiel
Europaplatz 1, 24103 Kiel



ATLANTIC Hotel Kiel
Raiffeisenstraße 2, 24103
Kiel



**Steigenberger Conti
Hansa Kiel (IHF)**
Schlossgarten 7, 24103
Kiel



EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

Hannover

ZAG Arena Hannover

Expo Plaza 7, 30539
Hannover



H+ Hotel Hannover

Bergstraße 2, 30539
Hannover



H4 Hotel Hannover Messe

Würzburger Straße 21,
30880 Laatzen



EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

Hannover

Radisson Blu Hotel

Hannover

Expo Plaza 5, 30539

Hannover



EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

Köln

Lanxess Arena Köln

Willy-Brandt-Platz 3, 50679
Köln



Köln Marriott Hotel

Johannisstraße 76-80,
50668 Köln



Lindner Hotel Köln City Plaza

Magnusstraße 20, 50672
Köln



EINSATZ- UND VERANSTALTUNGSRORTE

Köln

Radisson Blu Hotel Köln

Messe Kreisel 3, 50679 Köln



EVENT VOLUNTEERS

Übersicht, Schichten, Messenger etc.

EVENT VOLUNTEERS - WEBSITE

Auf der **Event-Website** bei Event Volunteers kannst du dir deine Angaben nochmal anschauen und diese bei Bedarf ändern. Nach der Freigabe der Schichtpläne siehst du dir zugewiesene Schichten & Einsatzbereiche

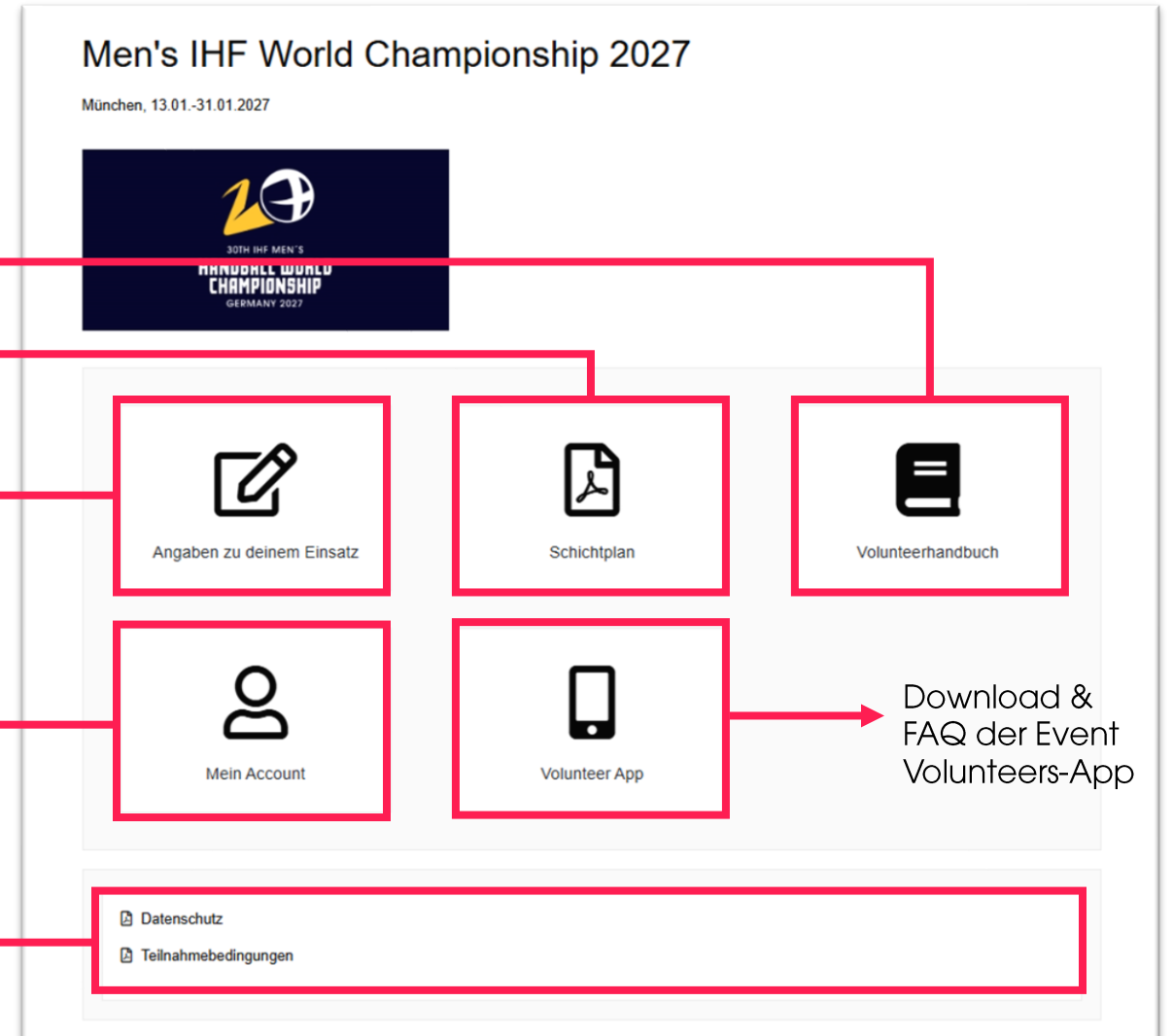
Volunteerhandbuch zum Nachlesen

Dein Schichtplan zum Download als PDF-Datei

Unter dem Menüpunkt „Angaben zu deinem Einsatz“ kannst du die von dir bei der Registrierung angegebenen Daten nachträglich bearbeiten

Unter „Mein Account“ kannst du deine allgemeinen Profilinformationen und persönliche Daten bearbeiten
!Denk bitte daran ein Portraitfoto für die Akkreditierung hochzuladen!

Hier findest du nochmal die von dir bestätigten Datenschutzbestimmungen & die Teilnahmebedingungen



EVENTVOLUNTEERS-APP

Damit du jederzeit alle wichtigen Informationen rund um deinen Einsatz griffbereit hast, nutzen wir die **Event Volunteers-App** als zentrale Plattform für die Volunteers.

Hier findest du:

- 🚩 deinen persönlichen Schichtplan
- 🚩 Adressen der Einsatzorte
- 🚩 Kontaktdaten der Ansprechpersonen
- 🚩 Volunteer-Handbuch
- 🚩 Kommunikationskanäle („Volunteer Center Messenger“)
- 🚩 Check-In für die Schichten

Melde dich in der App mit den Zugangsdaten an, die du bei deiner Registrierung als Volunteer für das Turnfest festgelegt hast.

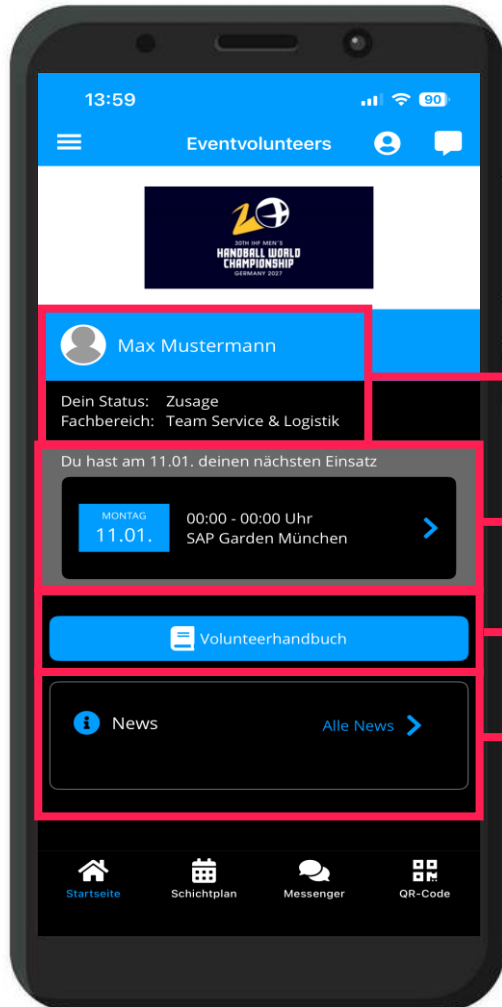
Download:



Die Event Volunteers-App soll deinen Einsatz einfacher, transparenter & effizienter machen – damit du dich voll und ganz auf die Weltmeisterschaft und dein Volunteer-Erlebnis konzentrieren kannst!

EVENTVOLUNTEERS-APP

Startseite/Dashboard



Dein zugeteilter Fachbereich und der Status deiner Bewerbung

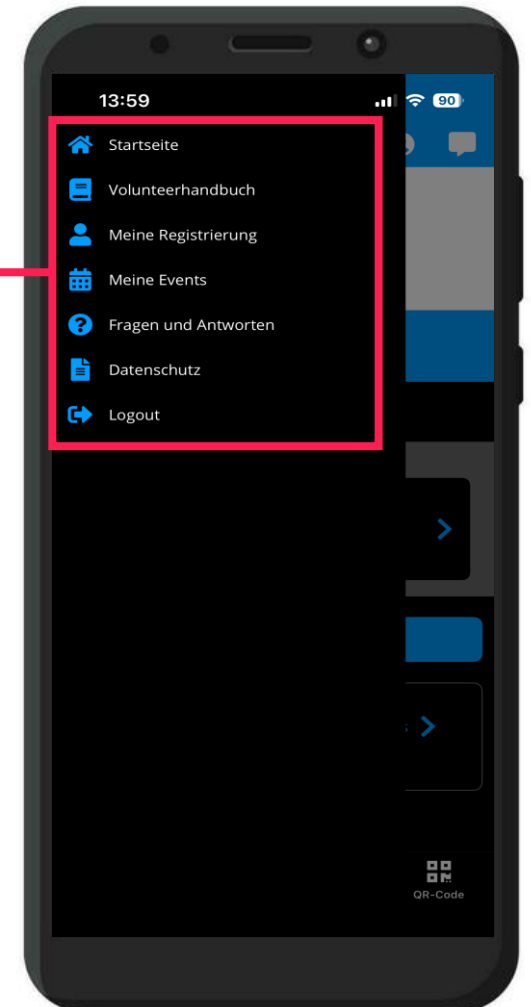
Deine nächste Schicht

Volunteerhandbuch zum Nachlesen

Aktuelle Neuigkeiten und Infos zu deiner Volunteer Tätigkeit

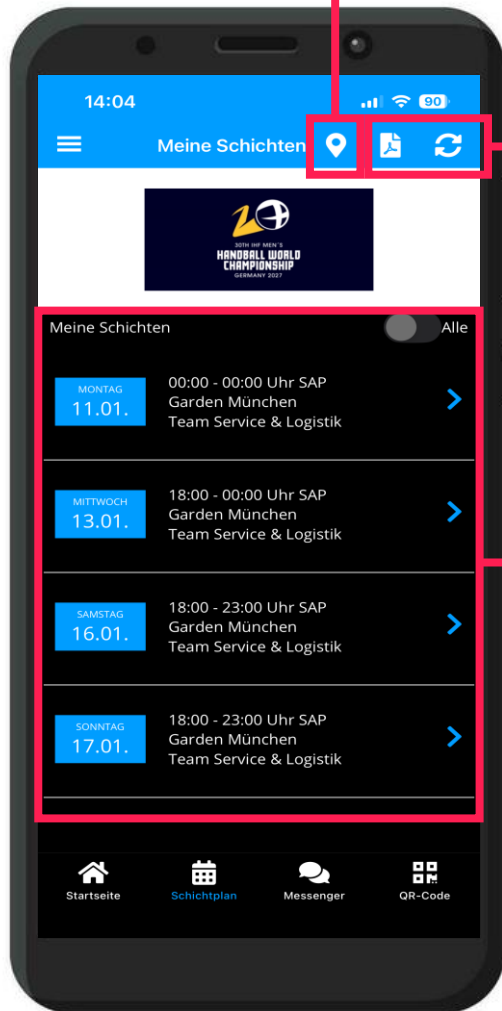
In der Menüleiste findest du verschiedene Links, u.a.:

- zum Handbuch
- zu deiner Registrierung
- zu den FAQs auf der Website



EVENTVOLUNTEERS-APP

Schichten



In der Venue-Map kannst du dir deine Einsatzorte auf der Karte anzeigen lassen

Dein Schichtplan zum Download als PDF-Datei & Button zur Aktualisierung der Schichten

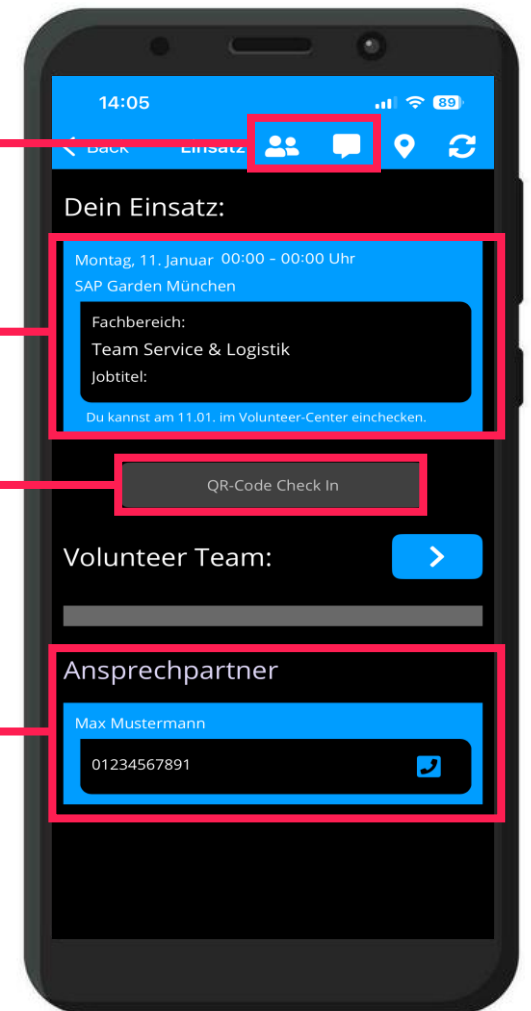
Überblick über deine /alle Schichten mit den wichtigsten Infos zu jeder Schicht (Einsatzort, Einsatzzeit, Einsatzbereich, Jobtitel)

Über das Bedienfeld kannst du eine Liste der anderen Volunteers in der Schicht sehen und den Schicht-Chat nutzen

In der Detail-Ansicht hast du alle Daten nochmal aufgelistet

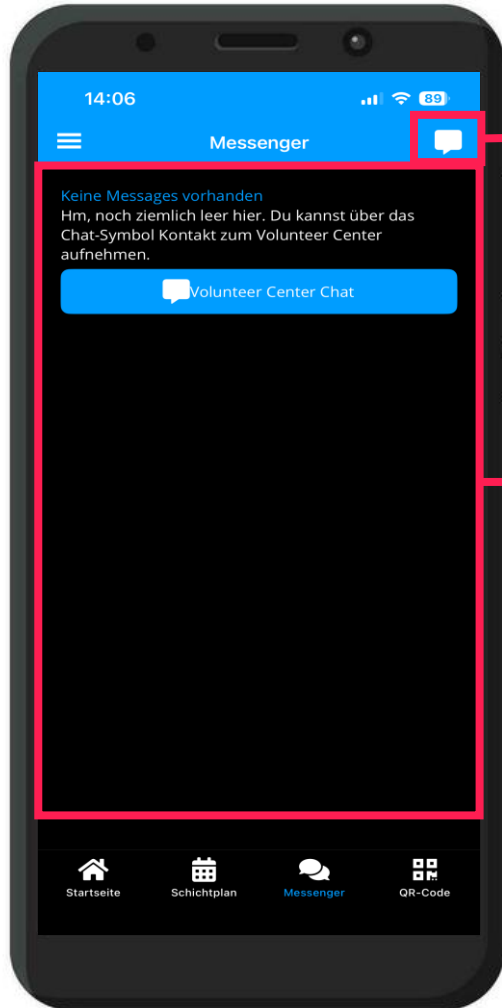
Mithilfe des QR-Codes kannst du dich zu deiner Schicht einloggen

Ansprechpartner*in für die Schicht (inkl. Kontaktdaten)



EVENTVOLUNTEERS-APP

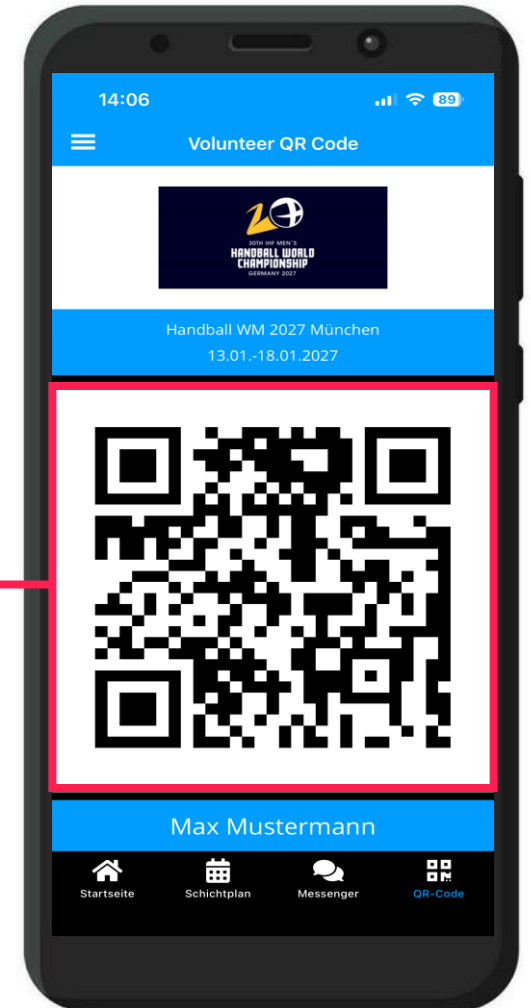
Messenger & Check-In



Über den Button oben rechts kommst du direkt zum Chat mit dem Volunteer Center Messenger, der vom Volunteer-Management betreut wird

Übersicht aller Chats

Mithilfe des QR-Codes erfolgt der Check-In zur Schicht



VERHALTENSKODEX

Seating, Sicherheit, Safe Sport etc.

VERHALTENSREGELN

**Anerkennung der
Arbeit anderer
Volunteers**

Professionalität

**Bereitschaft für
Freiwilligenarbeit**

Flexibilität

**Kritikfähigkeit in
beide Richtungen**

**Alkohol- und Sucht-
bzw.
Betäubungsmittel-
verbot**

**Höfliche
Umgangsformen**

**Kooperations-
bereitschaft**

**Zugang nur zu den
Bereichen und
Arenen, welche die
Akkreditierung
angibt**

**Fotos und
Autogramme sind
während des
Einsatzes nicht
gestattet**

**Botschafter*innen-
bewusstsein
„Ihr repräsentiert
den DHB!“**

Seating ¹

Sicherheitshinweise ²

1 SEATING DER VOLUNTEERS IN DEN ARENEN

- In den Venues wird es keine ausgewiesenen Sitzplätze extra für Volus geben. Sollte es jedoch freie Sitzplätze in den Arenen geben, die während der Spielzeit nicht von Fans besetzt sind, dürfen diese grundsätzlich von Volunteers genutzt werden, insofern es der Einsatz als Volu zum entsprechenden Zeitpunkt zulässt.
- Achtung: Es gilt „Der Kunde ist König“. Frühzeitig erkennen, wenn ankommende Fans Tickets für die Sitzplätze haben, auf denen sich Volus befinden.
- Allgemein gesprochen: freie Plätze dürfen gerne genutzt werden, an erster Stelle steht jedoch immer die Rücksichtnahme der Fans!



2 SICHERHEITSEINWEISUNG

- ⚡ Einhaltung der Arbeitsanweisungen zu jeder Zeit
- ⚡ Voraussetzung von Qualifikationen für Arbeiten: Nachweis mitzuführen (Führerschein, Berechtigungen, etc.)
- ⚡ Keine Gefährdung der eigenen Person; Kolleg*innen und Dritten
- ⚡ Befolgung gesetzlichen und berufsgenossenschaftlichen Vorschriften/Regeln
- ⚡ Einhaltung der StVO
- ⚡ Der Konsum von Alkohol, Drogen oder anderen berauschenden Mitteln ist verboten. Auch während der Pausen.
- ⚡ Rauchen ist ausschließlich an den dafür vorgesehenen Orten außerhalb der Halle gestattet.
- ⚡ Der Gebrauch von Kopfhörern oder anderen Geräten, die das Hörvermögen einschränken, ist während der Beschäftigung verboten (außer es ist für die Volunteer-Tätigkeit erforderlich).

Der DHB tritt jeder Form von Gewalt, unabhängig davon, ob sie körperlicher, seelischer oder sexueller Art ist entschieden entgegen. Falls ihr einen (Verdachts-)Fall beobachtet oder selbst eine Form von Gewalt erlebt, könnt ihr euch zu jeder Zeit an die Ansprechpartner*innen des DHB oder unabhängige Anlaufstellen wenden:

Ansprechpersonen im DHB:

- 🚩 Maren Beilke:
maren.beilke@dhb.de (0231 911 91 240)
- 🚩 Martin Goepfert:
martin.goepfert@dhb.de (0231 911 91 950)

Mögliche externe Anlaufstellen sind:

- 🚩 Zentrale Hinweisstelle des DOSB:
<https://dosb.e-report.me> (0211 44 03 57 71)
- 🚩 Safe Sport e.V.
kontakt@ansprechstelle-safe-sport.de (0800 11 222 00)
- 🚩 Anlauf gegen Gewalt:
kontakt@anlauf-gegen-gewalt.org (0800 90 90 444)

SAFE SPORT

Gewaltprävention im DHB - Verhaltensregeln

[1-250704 Verhaltensregeln Gewaltprävention im DHB
\(1\).pdf](#)

DHB Safe Sport Code-Ordnung

[Safe Sport Code](#)

DOSB Safe Sport Code

[DHB Safe Sport Code-Ordnung_1.pdf](#)

Jede*r Volunteer ist verpflichtet vor seinem/ihrer ersten Einsatz einen unterschriebenen Ehrenkodex einzureichen

SAFE SPORT

UNTERKUNFT

Übersicht der Unterkünfte in Arenanähe

**Achtung: Die Anfrage und Buchung der Hotelzimmer müssen die
Volunteers selbst übernehmen. Der DHB kann den Volunteers
keine Zimmerkontingente oder sonstige Vergünstigungen
anbieten!**

Hotels in der Nähe des SAP Garden

B&B Hotel München-Olympiapark

- 📍 Pelkovenstraße 156, 80992 München
- 📍 [B&B HOTEL München-Olympiapark | B&B HOTELS](#)
- 📍 ab 94€ pro Nacht
- 📍 <-> 2 km

DJH Jugendherberge München City

- 📍 Winthirpl. 8, 80639 München
- 📍 [DJH Jugendherberge München City](#)
- 📍 ab 74€ pro Nacht
- 📍 <-> 2,9 km

Ausbildungshotel St. Theresia

- 📍 Hanebergstraße 8, 80637 München
- 📍 [Ausbildungshotel St.Theresia in München - Übernachten](#)
- 📍 Ab 83€ pro Nacht
- 📍 <-> 1,3 km

MEININGER Hotel München Olympiapark

- 📍 Landshuter Allee 174, 80637 München
- 📍 <https://www.meininger-hotels.com/en/hotels/munich/hotel-munich-olympiapark>
- 📍 ab 40€ pro Nacht
- 📍 <-> 950 m

Mercure Hotel Muenchen am Olympiapark

- 📍 Leonrodstraße 79, 80636 München
- 📍 [3 Sterne Hotel München Olympiapark - Mercure - ALL](#)
- 📍 ab 72€ pro Nacht
- 📍 <-> 1,9 km

ibis budget Hotel Muenchen City Olympiapark

- 📍 Am Oberwiesenfeld 22, 80809 München
- 📍 [Günstiges Hotel München City Olympiapark - ibis budget - Accor - ALL](#)
- 📍 Ab 53€ pro Nacht
- 📍 <-> 2,7 km

Hotels in der Nähe der Merkur Ostseehalle

B&B HOTEL Kiel-Holstenbrücke

- 📍 Willestraße 8, 24103 Kiel
- 📍 [Günstig übernachten in Kiel-Holstenbrücke | B&B HOTELS](#)
- 📍 ab 61€ pro Nacht
- 📍 <-> 550 m

IntercityHotel Kiel

- 📍 Kaistraße 54-56, 24114 Kiel
- 📍 [IntercityHotel Kiel | H Rewards](#)
- 📍 ab 75€ pro Nacht
- 📍 <-> 1 km

City Hostel Kiel

- 📍 Kleiner Kuhberg 32, 24103 Kiel
- 📍 [Home - City Hostel Kiel - Günstig übernachten in der Landeshauptstadt](#)
- 📍 ab 54€ pro Nacht
- 📍 <-> 130 m

Ibis Styles Kiel

- 📍 Holstenbrücke 26, 24103 Kiel
- 📍 [ibis Styles Kiel | ALL - ALL](#)
- 📍 ab 80€ pro Nacht
- 📍 <-> 800 m

DJH Jugendherberge

- 📍 Johannesstraße 1, 24143 Kiel
- 📍 [DJH Jugendherberge Kiel - Angebote + mehr | Schleswig-Holstein](#)
- 📍 ab 41€ pro Nacht
- 📍 <-> 3,7 km

Hampton by Hilton Kiel

- 📍 Exerzierpl. 5, 24103 Kiel
- 📍 [Hampton by Hilton Kiel](#)
- 📍 ab 84€ pro Nacht
- 📍 <-> 220 m

Hotels & Camping in der Nähe der GETEC-Arena

Garni Hotel EastSide Magdeburg

- 📍 Zur Muttereiche 2, 39114 Magdeburg
- 📍 [Eastside](#)
- 📍 ab 69€ pro Nacht
- 📍 <-> 3,4 km

Pension Lincke Magdeburg

- 📍 Berliner Chaussee 175, 39114 Magdeburg
- 📍 [Home - Pension Lincke Magdeburg](#)
- 📍 ab 52€ pro Nacht
- 📍 <-> 2 km

DJH Jugendherberge Magdeburg

- 📍 Leiterstraße 10, 39104 Magdeburg
- 📍 [DJH Jugendherberge Magdeburg - Angebote + mehr | Sachsen-Anhalt](#)
- 📍 Ab 36€ pro Nacht
- 📍 <-> 2,8 km

B&B Hotel Magdeburg-City

- 📍 Otto-von-Guericke-Straße 34, 39104 Magdeburg
- 📍 [B&B HOTEL Magdeburg City | Günstiges Hotel in Magdeburg](#)
- 📍 ab 54€ pro Nacht
- 📍 <-> 3,2 km

Ibis Styles Magdeburg

- 📍 Julius Bremer Straße 15, 39104 Magdeburg
- 📍 [ibis Styles Magdeburg · ALL - Accor Live Limitless](#)
- 📍 ab 69€ pro Nacht
- 📍 <-> 2,8 km

Wohnmobilstellplatz am Winterhafen Magdeburg

- 📍 Am Winterhafen 1, 39114 Magdeburg
- 📍 [Home | Wohnmobilstellplatz am Winterhafen Magdeburg](#)
- 📍 ab 15€ pro Nacht
- 📍 <-> 1,6 km

Hotels & Camping in der Nähe der ZAG Arena

Expotel Hannover Messe

- 📍 Augsburg Str. 2A, 30880 Laatzen
- 📍 [Expotel Hannover Messe, Hannover \(aktualisierte Preise für 2026\)](#)
- 📍 ab 59€ pro Nacht
- 📍 <-> 2,6 km

Hostel Messe Laatzen by ALERRO

- 📍 Mergenthalerstraße 14, 30880 Laatzen
- 📍 [Stay Unique, Stay Comfortable – Stay with ALERRO – ALERRO Aparthotels & Hostels](#)
- 📍 ab 47€ pro Nacht
- 📍 <-> 2,2 km

Village Messehotel Hannover-Laatzen

- 📍 Münchener Str. 1A, 30880 Laatzen
- 📍 [\(BEE\)VILLAGE FAIR HOTEL HANNOVER-LAATZEN](#)
- 📍 ab 73€ pro Nacht
- 📍 <-> 2,3 km

B&B Hotel Hannover-Laatzen

- 📍 Magdeburger Str. 4, 30880 Laatzen
- 📍 [B&B HOTEL Hannover-Laatzen: das Budget-Hotel am Messegelände | B&B HOTELS](#)
- 📍 ab 70€ pro Nacht
- 📍 <-> 4,2 km

DJH Jugendherberge Hannover International

- 📍 Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg 1, 30169 Hannover
- 📍 [Die Jugendherbergen zwischen Harz, Heide und Weser](#)
- 📍 ab 60€ pro Nacht
- 📍 <-> 9,2 km

Campingplatz Hannover Messe

- 📍 Kronsbergstraße 33, 30880 Laatzen
- 📍 [Gesellschaft für Verkehrsförderung mbH](#)
- 📍 ab 30€ pro Nacht
- 📍 <-> 1,6 km

Hotels in der Nähe der Lanxess Arena

DJH Jugendherberge Köln-Deutz

↳ Siegesstraße 5, 50679 Köln

↳ [Jugendherbergen in Deutschland | Angebote entdecken!](#)

↳ ab 56€ pro Nacht

↳ <-> 800 m

Messehotel Köln-Deutz

↳ Theodor-Hürth-Straße 2-4, 50679 Köln

↳ [Hotel nahe Koelnmesse und Lanxess Arena - Messehotel Köln-Deutz](#)

↳ ab 86€ pro Nacht

↳ <-> 850 m

Insel Hotel Köln

↳ Constantinstraße 96, 50679 Köln

↳ [Hotel - Insel Hotel Köln](#)

↳ ab 100€ pro Nacht

↳ <-> 350 m

Ibis Budget Köln Messe

↳ Brügelmannstraße 7, 50679 Köln

↳ [Hotel - Insel Hotel Köln](#)

↳ ab 60€ pro Nacht

↳ <-> 1,2 km

Hotel Arena

↳ Vorsterstraße 55-59, 51103 Köln

↳ [Hotelzimmer Buchen | Hotel Arena | Köln](#)

↳ ab 75€ pro Nacht

↳ <-> 1,3 km

Liberty Hotel Cologne

↳ Karlstraße 7, 50679 Köln

↳ [Home](#)

↳ ab 59€ pro Nacht

↳ <-> 1 km

Hotels & Camping in der Nähe der Porsche Arena

B&B Hotel Stuttgart-Bad Cannstatt

📍 König-Karl-Straße 78, 70372 Stuttgart

📍 [B&B HOTEL Stuttgart-Bad Cannstatt | Günstiges Hotel in Stuttgart](#)

📍 ab 96€ pro Nacht

📍 <-> 1,5 km

Hotel Motel One Stuttgart-Bad Cannstatt

📍 Badstraße 20, 70372 Stuttgart

📍 [Hotel Stuttgart Bad Cannstatt Motel One Design Hotels zum Top-Preis](#)

📍 ab 99€ pro Nacht

📍 <-> 1,8 km

Cannstatter Hotel

📍 Kleemannstraße 20, 70372 Stuttgart

📍 www.cannstatterhotel.de

📍 ab 83€ pro Nacht

📍 <-> 1,3 km

Premier Inn Stuttgart Bad Cannstatt Hotel

📍 Teinacher Str. 20, 70372 Stuttgart

📍 [Stuttgart Bad Cannstatt Hotel | Jetzt Premier Inn erleben](#)

📍 ab 79€ pro Nacht

📍 <-> 2,3 km

DJH Jugendherberge Stuttgart Neckarpark

📍 Elwertstraße 2, 70372 Stuttgart

📍 [DJH Jugendherberge Stuttgart Neckarpark - Angebote + mehr | Baden-Württemberg](#)

📍 ab 49€ pro Nacht

📍 <-> 1,2 km

Camping Cannstatter Wasn

📍 Mercedesstraße 40, 70372 Stuttgart

📍 [Campingplatz Stuttgart Cannstatter Wasen - Home](#)

📍 ab 25€ pro Nacht

📍 <-> 850 m

FAQ

Häufig gestellte Fragen und ihre Antworten

Ich habe einen Fehler bei der Eingabe meiner Daten im Bewerbungsformular gemacht. Wie kann ich diesen korrigieren?

Eine nachträgliche Änderung Deiner Daten ist online nicht möglich. Sende uns bitte eine E-Mail an volunteering@dhb.de, wenn Du etwas ändern oder ergänzen möchtest. Darin sollten Dein vollständiger Name, Dein Geburtsdatum und eine kurze Beschreibung deines Änderungswunsches enthalten sein.

Wie alt muss ich sein, um mich bewerben zu können?

Jeder Bewerber muss mit dem Beginn seiner Tätigkeit das Mindestalter von 18 Jahren erreicht haben.

Werde ich für meine Tätigkeit bezahlt?

Nein, es erfolgt keine Bezahlung für die Tätigkeit als Volunteer. Folgende Sachleistungen stellt das Organisationskomitee der Veranstaltung den Freiwilligen für die Dauer ihres Einsatzes zur Verfügung:

- ↳ Verpflegung während des Einsatzes
- ↳ Volunteer-Kleidung für den Einsatz
- ↳ Kostenloser Zugang zu allen Spielen an dem entsprechenden Spielort
- ↳ Versicherungsschutz
- ↳ Volunteer-Urkunde

Kann ich für meinen Einsatz als Volunteer Sonderurlaub beantragen?

Wir können dir einen Antrag auf Sonderurlaub ausstellen. Ob dieser bewilligt wird, liegt im Ermessen Deines Arbeitgebers. Um einen Antrag auf Sonderurlaub zu erhalten, kannst du eine Mail an volunteering@dhb.de schreiben.

Warum muss ich einen Notfallkontakt angeben?

Falls Dir während Deinem Einsatz etwas passieren sollte, müssen wir die Möglichkeit haben, eine Person Deines Vertrauens kontaktieren zu können, welche alle relevanten Daten und persönlichen Informationen von Dir zur Hand hat.

Werden Fahrtkosten erstattet?

Die Kosten für Deine Anreise zu dem jeweiligen Standort können wir leider nicht erstatten.

Gibt es Mindestanforderungen?

Ja. Das Mindestalter von 18 Jahren muss mit dem Beginn der Tätigkeit an dem jeweiligen Standort erreicht sein. Zudem solltest Du über gute Deutsch- oder sehr gute Englischkenntnisse verfügen. Innerhalb der Beschreibungen der einzelnen Einsatzbereiche findest Du weitere themenspezifische Anforderungen. Generell benötigst Du aber keine Vorkenntnisse als Volunteer.

Wie finde ich eine Unterkunft am jeweiligen Standort?

Grundsätzlich musst Du Dich selbst um eine Unterkunft kümmern und die entstehenden Kosten dafür tragen. Möglicherweise ergibt sich die Möglichkeit, während dem Event bei einem Volunteer zu wohnen, der in der Nähe Deines ausgewählten Standorts wohnt. Falls dies für Dich in Frage kommen würde, darfst Du gerne das lokale Organisationskomitee kontaktieren.

Können sich auch Personen mit Wohnsitz im Ausland bewerben?

Ja, es kann sich jeder als Volunteer bewerben. Nationalität, ethnische Zugehörigkeit und Heimatland spielen dabei keine Rolle. Reise- und Unterbringungskosten werden jedoch nicht übernommen. Zudem müssen Bewerber aus dem Ausland über gute Deutsch- oder sehr gute Englischkenntnisse verfügen.

Wie werde ich zu einem persönlichen Interview eingeladen?

Die Einladung zu einem persönlichen Interview erfolgt vom jeweiligen lokalen Organisationskomitee. Aus diesem Grund ist es sehr wichtig, dass Du uns Änderungen Deiner Telefonnummer per E-Mail an volunteering@dhb.de mitteilst. In dieser E-Mail sollten Dein vollständiger Name und Dein Geburtsdatum enthalten sein.

Wie werde ich auf die Arbeit als Volunteer vorbereitet?

Im Vorfeld der Veranstaltungen werden alle Volunteers zu Schulungen eingeladen. Dabei werden die konkreten Abläufe, Arbeitsweisen und Verhaltensweisen als Volunteer vermittelt. Die Teilnahme an den Schulungen ist verpflichtende Voraussetzung für den Einsatz als freiwilliger Helfer.

Wann beginnen die Einsätze für die Volunteers? Muss ich während des gesamten Turniers im Einsatz sein?

Der Einsatz beginnt für einige Volunteers, je nach Einsatzbereich, schon ein paar Tage vor der Veranstaltung. Die reguläre Einsatzzeit für den Großteil der Volunteers umfasst jedoch die Turnierzeiträume der jeweiligen Standorte.

Gibt es einen Versicherungsschutz für Volunteers?

Ja, für alle Volunteers besteht während ihres Einsatzes eine Haftpflichtversicherung.

Kann ich die Spiele in der Arena verfolgen?

Das ist prinzipiell möglich. Wenn Du keinen Einsatz hast und es das Platzkontingent zulässt, besteht die Möglichkeit, nach Absprache mit dem Verantwortlichen Deines Volunteer-Einsatzes die Spiele anzuschauen. Wir können Dir hierzu im Vorfeld jedoch keine Versprechungen machen.

Wie werden die Einsatz- und Pausenzeiten gestaltet?

Die Einsatz- und Pausenzeiten richten sich nach Deinem Einsatzbereich und Deinen Aufgaben. Sie werden mit Deinem Betreuer des jeweiligen Einsatzbereiches während der Veranstaltung abgestimmt. Während Deiner Pausen stehen Dir und den anderen Volunteers ein Aufenthaltsraum zur Verfügung, in welchem ihr euch treffen und austauschen könnt.

Bekomme ich eine Bestätigung über meinen Einsatz als Volunteer?

Ja, jeder Volunteer erhält nach der Veranstaltung eine Urkunde.

Hast du weitere Fragen, die nicht im FAQ beantwortet werden?
Dann kannst du dich an volunteering@dhb.de wenden



KONTAKT

Volunteering@dhb.de

Deutscher Handballbund e.V.

Strobelallee 56

44139 Dortmund